

奈良県食品ロス削減マッチングシステム(こども食堂) 利用規約

第1条(定義等)

1. 本規約で用いる用語の定義は以下のとおりとします。
 - (ア)「本サービス」とは、奈良県食農部豊かな食と農の振興課(以下、「当課」という。)がこども食堂会員に対して提供するサービスのことで、当該こども食堂に関する各種情報を当課が運営するインターネットサイト「奈良県食品ロス削減マッチングシステム」上に掲載し、別途本システムに会員登録した直売所に公開する一連のサービスをいいます。
 - (イ)「本システム」とは上記インターネットサイト「奈良県食品ロス削減マッチングシステム」のことを言います。
 - (ウ)「こども食堂会員」とは、本規約に承諾したうえで当課の指定する方法に従って本サービス利用の会員登録に申し込み、当課が当該申し込みを承認したこども食堂をいいます。
 - (エ)「アカウント情報」とは、こども食堂名、代表者名、代表者メールアドレス等当課が指定するこども食堂会員の申し込み時に必要な情報をいいます。また、申し込みの際にこども食堂名、代表者名、メールアドレス等を入力する画面を「こども食堂の利用申請画面」といいます。
 - (オ)「未利用食品の情報」と別途本システムに会員登録した店舗会員が登録した未利用の食品情報をいいます。
 - (カ)「一連の取り引き情報」はこども食堂会員が未利用食品の情報について、入力した一連の引き取り希望情報、及び子ども食堂会員間でシェアをする際に入力する一連の取り引き情報を言います。当該情報は当課の承認なしに、当事者がログインした画面に掲載、および関連のメールに記載されます。
 - (キ)「こども食堂会員」は定められた URL よりログインを行い、「未利用食品の検索」、「未利用食品の予約」、「未利用食品の引き取り実績の登録」、「こども食堂情報の変更」、「引き取り履歴の確認」、「こども食堂会員間でのシェアリング」、「奈良コレ掲載の米・穀物・野菜・山菜、フルーツ、畜産・川魚・ジビエの食育シートのダウンロード」を行うことができます。
2. こども食堂会員は、予め本規約を承諾のうえ、当課の指定する方法に従って会員登録を申し込むものとし、会員登録中、本規約を遵守するものとします。
3. 当課は会員登録申し込みの際に審査を行い、当課がこども食堂会員として不適切と判断した場合、登録を認めないことがあります。また、承認後であっても当課が不適切と判断した場合は承認の取り消しを行う場合があります。
4. 当課からこども食堂会員に対する通知の方法は、原則、こども食堂会員が本システムの「こども食堂の利用申請画面」で入力した電子メールアドレスへのメールの送付とします。当該方法にて送信した時点において、当課からこども食堂会員に対する通知がなされたものとみなします。

第2条(アカウント管理について)

1. こども食堂会員は、本システムの「こども食堂の利用申請画面」で入力した電子メールアドレス、または「こども食堂情報の変更」画面で入力した電子メールアドレス、および申し込み時に自動発行されたパスワード、「パスワードの再設定画面」で変更したパスワード(以下総称して「アカウント」といいます)の利用にあたり、当該利用に関する正当な権限を有します。
2. こども食堂会員は本システムから発行されたアカウントの管理責任を負うものとし、第三者に譲渡・貸与・開示してはならないものとします。

3. こども食堂会員は、アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などに起因する損害につき、自ら責任を負うものとし、アカウントが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、速やかに当課に連絡するものとします。
4. アカウントが不正に利用された場合であっても、当課は当該利用がこども食堂会員による適正な利用とみなし、当該利用により発生した一切の損害等につき何らの責任も負わないものとします。

第3条（本サービスについて）

こども食堂会員は、本サービスの内容等は当課が任意に定めるものとし、こども食堂会員に対する事前に通知のうえ変更・終了する場合があることを予め承諾するものとします。また、災害・事故、その他緊急事態が発生した際は、本サービスを停止する場合があります。なお、事前にこども食堂会員へ通知のうえ（緊急の場合はこの限りではありません）、本サービスを変更・停止したことにより、こども食堂会員または第三者に損害や不利益が発生しても、当課は一切の責任を負わないものとします。

第4条（個人情報の取り扱いについて）

1. こども食堂会員の登録情報及び当課が取得したこども食堂会員に関する情報において個人情報が存する場合は、以下のとおりに取扱うものとします。

- (1) 利用目的

当課は、当該個人情報を以下[1]～[3]の利用目的の達成に必要な範囲においてのみ取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いを行いません。

[1] 本サービスへの会員登録手続き

[2] その他上記[1]の目的に付随する業務

[3] その他通常の当課の業務に付随する業務

- (2) 収集する情報

[1] こども食堂名

[2] 代表者名

[3] 住所

[4] 代表電話番号

[5] 代表者メールアドレス

[6] 担当者氏名

[7] こども食堂会員が当該取り引きの過程で入力した情報

[8] その他こども食堂会員から当課に提供される一切の情報

[1]～[6]をご提供いただけない場合は会員登録をいたしかねます。また、[1]～[7]は別途本システムに会員登録した直売所がログインした画面で公開されるとともに、当該取り引きの過程で当事者に送信されるメールに記載されます。

- (3) 第三者提供について

当課は、第4条1項(2)に記載の公開情報以外について、こども食堂会員の同意を得ている場合や「個人情報の保護に関する法律」(以下「法」といいます)に基づき第三者への提供を行える場合、その他法令等に基づく場合等を除き、原則として個人情報を第三者への提供を行いません。なお、奈良県庁の各所属のみに限り共同利用する場合には、こども食堂会員の同意をいただくことなく、個人情報を当課以外の者に対して提供することがありますが、その場合にはあらかじめ共同利用する旨をメール

にて連絡いたします。

(4) 安全管理について

当課は、当該個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めると共に漏洩事故等がないよう、合理的な安全管理処置を実施します。

当課の「個人情報保護方針」に関しては、こちらの記載をご参照ください。

奈良県の個人情報保護制度 (<https://www.pref.nara.jp/11803.htm>)

2. こども食堂会員が不適切な書き込みを行った場合、または重要なお知らせがある場合、こども食堂会員のメールアドレス宛に当課からメールを送信する場合があります。
3. 本サービス内で自発的に個人情報を表示した場合（取り引き情報にメールアドレスを記載した場合など）、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があります。このような情報の送信・開示は、こども食堂会員ご自身の責任において行ってください。
4. 本サービスを利用させていただくこども食堂会員により良いサービス提供と品質向上のため、Google 社が提供するアクセス解析サービス Google Analytics を用い、Cookie を利用してご利用社様のサイト利用状況の把握をしております。収集される情報は、Google Analytics サービス利用規約、および Google のプライバシーポリシーによって定められており、個人を特定するものは含まれておりません。

Google Analytics、および Google 社のプライバシーポリシー

Google Analytics サービス利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google 社プライバシーポリシー

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

使用される方ご自身でブラウザの設定を変更することにより、Cookie を拒否することも可能です。設定方法は使用されているブラウザにてご確認ください。当該機能を無効にした場合、サービスをご利用いただけない場合もございますので、予めご了承ください。

第 5 条（掲載情報）

1. こども食堂会員は、会員登録中、所定の方法に従って自らの責任においてこども食堂情報の変更ができるものとします。
2. 文字情報及び画像等掲載情報の掲載場所及び順序は当課が決定するものとします。
3. こども食堂会員は、理由の如何を問わず会員登録解除後においては、アカウント情報が無効となり、「こども食堂会員によるこども食堂情報の変更」、「未利用食品の検索・予約」、「未利用食品の引き取り実績報告」、「こども食堂間でのシェアリング」、「奈良コレ掲載の米・穀物・野菜・山菜、フルーツ、畜産・川魚・ジビエの食育シートのダウンロード」ができません。
4. こども食堂会員は、当課が自らの判断により何ら事前の通知なくこども食堂情報の変更を行うことに同意します。また、当課はその理由の如何を問わずこども食堂情報、一連の取り引き情報の削除義務を負うものではありません。
5. 当課は、こども食堂会員が一連の取り引き情報についてその入力・登録を拒絶したこと、当該掲載の承諾の判断に時間を要したこと、こども食堂情報を変更したこと、または当該情報を削除しなかったことにより、こども食堂会員もしくは第三者に発生した損害について、その法的根拠如何を問わず、一切の責任を負いません。

第6条（サービス、情報の利用）

1. こども食堂会員は、当課が提供する本サービスの利用、本サービスへのアクセスに関して、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - [1] 本システムに掲載されている情報、その他本サービスで取得可能な情報を、他のサイトに転載し、またはインターネット以外の媒体に転用する行為
 - [2] 本システム上で、こども食堂情報、一連の取り引き情報以外の内容を掲載するなどして、営業活動の宣伝をする行為
 - [3] 宗教活動、政治活動などの目的で本サービスを利用する行為
 - [4] 上記各行為に準じる行為
2. こども食堂会員が前項に定める行為を行った場合、当課は、かかる行為により掲載された情報等を本システム上から削除し、または当該行為を行ったこども食堂会員に対して当該行為の差止を請求できるものとします。

第7条（著作権）

1. こども食堂会員が本サービスへ情報（画像のアップロードを含む）の掲載を行った時点で、当該情報の内容の国内外における複製権、公衆送信権、翻訳権・翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（当課から第三者に対する再利用許諾権を含む）をこども食堂会員が無償で当課に対して許諾したものとします。
2. 当課は必要に応じて、こども食堂会員が本サービスを通じて登録・提供した情報の全部または一部をこども食堂会員への事前の通知・承認または対価の支払いを要せず、内容の変更・複写・移動を行うほか、自由に利用することができるものとします。
3. 当課は、本条の規定に従い第2項の情報を利用したことにより、こども食堂会員もしくは第三者に発生した損害について一切の責任を負いません。

第8条（守秘義務）

こども食堂会員は、会員登録中または会員登録解除後にかかわらず、本規約に関連して知り得た情報、その他当課の機密に属すべき一切の事項を第三者に漏洩してはならないものとします。

第9条（禁止事項）

こども食堂会員は次の行為を行ってはならないものとします。行った場合は事前の通知無く、本サービスの利用を停止される場合があることを予め承諾するものとします。

1. 法令の定め違反する行為
2. 犯罪に結びつく行為
3. 公序良俗に反する行為
4. 消費者の判断に錯誤を与える恐れのある行為
5. こども食堂、他の子ども食堂、別途登録の店舗会員、その他の第三者に対し、財産権（知的財産権を含む）の侵害、プライバシーの侵害、誹謗中傷その他不利益を与える行為
6. 本システム上でこども食堂会員の運営するこども食堂に関わる情報以外を宣伝する行為
7. 当課のサービス業務の運営・維持を妨げる行為
8. 虚偽の情報を故意に登録する行為

9. 本システムに関し利用しうる情報を改竄する行為
10. 有害なコンピュータプログラム等を送信または書き込む行為

第 10 条(本サービスの停止)

こども食堂会員は、当課が提供する本サービスにおいて、下記の事情により一定期間停止される場合があることを予め承諾し、本サービス停止による損害の補償等を当課に請求しないこととします。

1. 当課のサーバ、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止
2. コンピュータ、通信回線等の事故による停止
3. その他やむをえない事情による停止

第 11 条 (免責等)

1. 当課は、こども食堂会員が情報掲載に関して被った損害(その原因の如何を問わない)について、その損害を賠償する責を負わないものとします。
2. 当課は、本サービスの提供に関連する一切の行為について、こども食堂会員に対して、その法的根拠如何に関わらず、一切の損害賠償支払義務を負いません。
3. 本サービスにおいて、こども食堂会員から提供された情報(プログラムを含む)によって第三者の知的財産権(著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、営業秘密を含む)、名誉、プライバシーその他第三者の権利または利益を侵害し、当課が損害賠償の支払を余儀なくされた場合は、当課は当該権利または利益侵害の原因となる情報を提供したこども食堂会員に対しその損害及び当該権利または利益の侵害に基づく請求に対する対応に関わる一切の費用(訴訟費用、賠償金、弁護士費用など)を請求できるものとします。
4. こども食堂会員間及びこども食堂会員と別途登録の店舗会員、こども食堂会員と第三者の間でトラブルが発生した場合は、当該当事者間で一切の解決を図るものとし、当課は何ら負担を負わないものとします。
5. 当課は、本サービスの提供に関連する一切の行為について、第三者に委託することができるものとします。なおこの場合、当課は当該第三者に本規約規定に定める当課の負う義務を遵守させるものとします。

第 12 条(こども食堂会員登録の解除)

こども食堂会員登録の解除にあたっては、こども食堂会員は本システムのお問い合わせフォームより、退会の旨を通知することにより、退会し、こども食堂会員登録の解除ができるものとします。こども食堂会員登録解除後は本システムに掲載されているこども食堂情報は当課で削除します。

第 13 条(当課による解除)

1. 当課は、こども食堂会員が次のいずれかの事由に該当した場合には、何らの催告なしにこども食堂会員登録を解除することができるものとします。
 - (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 営業方法等が公序良俗に反し又は本システムへの掲載にふさわしくないと当課が判断したとき
2. 当課は前項各号にかかわらず、こども食堂会員登録の継続が困難と認めたときは、こども食堂会員に対し、書面またはメールによる催告の上、こども食堂会員登録を解除することができます。

第 14 条 (規約の変更)

1. 当課は、本規約を変更できるものとし、当課が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発

生するものとします。

2. 前項の場合、当課は、効力発生日の1ヶ月以上前の相当な時期までに、こども食堂会員に対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更によるこども食堂会員の不利益の程度が軽微であると当課が判断した場合、その期間を短縮することができるものとします。
3. 前項の規定は、本規約の変更がこども食堂会員の一般の利益に適合する場合には適用しないものとします。

第 15 条（専属的合意管轄裁判所）

当課とこども食堂会員の間で訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて奈良簡易裁判所または奈良地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2025 年 11 月 1 日